

## **Algemene Voorwaarden Punt Advocatuur B.V.**

### I. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. PUNT: Punt Advocatuur B.V. tevens handelend onder de handelsnaam Punt Ondernemers en Punt Letselschade.
- b. Cliënt: de contractspartij van PUNT.
- c. De overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen cliënt en PUNT.
- d. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) – exclusief verschotten als hieronder bedoeld – die PUNT voor uitvoering van de overeenkomst van opdracht met de cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- e. Verschotten: de kosten die PUNT in het belang van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht maakt.

### II. Toepasselijkheid

- 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen PUNT en cliënt, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2. PUNT is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten.

### III. Overeenkomst

- 1. Alle overeenkomsten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door PUNT, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 2. De overeenkomst omvat mede de bevoegdheid om namens en voor rekening van cliënt - binnen het kader van de opdracht - rechtshandelingen te verrichten.
- 3. PUNT is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen, zulks voor rekening en risico van cliënt.
- 4. PUNT zal bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. PUNT kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat.

5. Punt staat bij het rechtsgebiedenregister van de Orde van Advocaten ingeschreven in het register Letselschade en Ondernemingsrecht. De bij Punt werkzame advocaat heeft zich derhalve verplicht voor beide rechtsgebieden 10 opleidingspunten per jaar te behalen om zo zijn kennis op de door hem opgegeven vakgebieden bij te houden.

#### IV. Informatieverstrekking, Wwft en UBO register.

1. Cliënt is gehouden alle gegevens, stukken en overige informatiedragers, die naar het oordeel van PUNT zijn vereist voor uitoefening van de overeenkomst, tijdig, volledig en in de door PUNT gewenste vorm en wijze aan PUNT ter beschikking te stellen. Cliënt staat in en is aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door, dan wel namens hem/haar aan PUNT verstrekte informatie. Ter zake wordt door PUNT geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.
2. Indien de onder lid 1 van dit artikel bedoelde informatie niet dan wel niet tijdig door en/of namens cliënt aan PUNT wordt verstrekt, is PUNT gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke mededeling daarvan aan cliënt, op te schorten en/of te beëindigen.
3. Het in de laatste volzin van lid 2 van dit artikel bepaalde geldt eveneens indien en voor zover de door en/of namens cliënt verschaft informatie niet juist, niet volledig dan wel niet betrouwbaar blijkt te zijn.
4. Punt neemt geen zaken in behandeling die vallen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme. Punt zal- zodra de relatie tussen Punt en client verandert/dreigt te veranderen- onderzoek doen in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme. Client stemt er nu reeds mee in dat een dergelijk onderzoek wordt uitgevoerd en verklaart op voorhand daaraan volledig zijn/haar medewerking te verlenen.
5. Punt zal informatie opvragen uit het UBO register. Cliënt aanvaardt de plicht van Punt om in geval van de onjuiste UBO gegevens een terugmelding te doen bij de Kamer van Koophandel. Punt kan nooit schadeplichtig zijn jegens de cliënt voor het voldoen aan die verplichting.

#### V. Elektronische communicatiemiddelen

1. Indien en voor zover communicatie tussen cliënt en PUNT geschiedt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dragen beide partijen zorg voor standaard virusprotectie.
2. PUNT is jegens cliënt en/of derden niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de (onverhoopte) verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, alsmede voor niet, niet volledig, niet tijdig of beschadigd ontvangen, dan wel verzonden, berichten.

3. Cliënt geeft PUNT het recht om per e-mail met hem/haar te communiceren en is zich ervan bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden, dan wel ontvangen, informatie niet gewaarborgd is.

#### VI. Honorarium, kosten en declaraties

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is cliënt honorarium, vermeerderd met verschotten, kosten van ingeschakelde derden en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Als honorarium geldt het door PUNT vastgestelde uurtarief (exclusief BTW). PUNT is gerechtigd het overeengekomen tarief te wijzigen.
3. a. Door PUNT worden geen werkzaamheden verricht op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp (zogenaamde voorwaardelijke dan wel definitieve toevoeging).  
b. Het sluiten van de overeenkomst met PUNT betekent dat cliënt ter zake geen aanspraak wenst te maken op en derhalve afstand doet van een (eventueel) bestaande aanspraak op gefinancierde rechtshulp.
4. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen is PUNT gerechtigd periodiek bij cliënt te declareren. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien dagen, zulks zonder enige korting of verrekening. Bij overschrijding van deze termijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente, gelijk aan de geldende wettelijke rente, verschuldigd.
5. Indien betaling van de declaratie niet binnen de aangegeven termijn volledig wordt voldaan, is PUNT gerechtigd zonder nadere aankondiging tot onmiddellijke opschorting van haar werkzaamheden over te gaan. Dit betreft zowel de werkzaamheden waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, alsook andere van cliënt afkomstige opdrachten. Opschorting van werkzaamheden laat onverlet de gehoudenheid van cliënt tot betaling van nadien verrichte werkzaamheden en gemaakte verschotten. PUNT is gerechtigd alle stukken van cliënt onder zich te houden totdat volledige betaling van alle declaraties heeft plaatsgevonden. PUNT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van cliënt en/of derden als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden.
6. Indien PUNT invorderingsmaatregelen treft tegen cliënt die in verzuim is, komen ook de met de invordering gepaard gaande kosten ten laste van cliënt.
7. a. Indien en voor zover sprake is van een letselschadezaak, dan wel een overlijdensschadezaak en ter zake de aansprakelijkheid van een derde (natuurlijk en/of rechtspersoon (bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij) is komen vast te staan (lees: is erkend), zal PUNT trachten haar honorarium, alsmede de overige door cliënt verschuldigde kosten (van PUNT) op die derde te verhalen. Ter zake is van de zijde van PUNT sprake van een inspanningsverplichting.

b. Indien en voorzover in geval van afwikkeling van een zaak de kosten van rechts- bijstand (nog) niet of niet volledig zijn voldaan, is PUNT gerechtigd de nog openstaande declaratie(s) te verrekenen met de voor cliënt bestemde (eventuele) (slot)uitkering. Cliënt verleent daarvoor nu reeds onvoorwaardelijk toestemming.

8. Indien en voor zover cliënt -om welke reden dan ook- de met PUNT gesloten overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen, is PUNT gerechtigd de cliënt terzake van het nog niet vergoede honorarium en de overige nog niet vergoede kosten (van rechtsbijstand), per direct een declaratie te doen toekomen. Cliënt draagt er zorg voor dat de desbetreffende declaratie alsdan per omgaande aan PUNT wordt voldaan.

9. Punt heeft niet de beschikking over een eigen derdengeldrekening. Betalingen bestemd voor cliënten dienen direct op de bankrekeningen van cliënten te worden overgeboekt.

## VII. Bewaartermijn

1. Het met de uitvoering van de overeenkomst aangelegde dossier zal gedurende een periode van vijf jaren door PUNT c.s. worden bewaard. Zulks met als aanvangsdatum gerekend de datum waarop PUNT c.s. de laatste (inhoudelijke) werkzaamheden in de zaak heeft verricht.

2. Na het verstrijken van de in sub 1 van dit artikel genoemde termijn draagt PUNT zorg voor vernietiging van het dossier.

3. Indien en voor zover cliënt zulks verzoekt, wordt het dossier door PUNT aan cliënt geretourneerd. Een verzoek om retourzending dient voor het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn door PUNT te zijn ontvangen.

## VIII. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van PUNT is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald.

2. In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke redenen dan ook in een voorkomend geval geen dekking mocht verlenen is de aansprakelijkheid van PUNT beperkt tot het bedrag dat door haar inzake de betreffende overeenkomst aan cliënt in rekening is gebracht dan wel maximaal nog in rekening kan worden gebracht.

3. PUNT is voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden niet aansprakelijk.

4. Ongeacht het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde geldt dat iedere aansprakelijkheid van PUNT vervalt, indien cliënt niet binnen een termijn van een jaar, zulks nadat cliënt bekend is

geworden, althans redelijkerwijze had kunnen worden met het voorval dat tot de aansprakelijkheid leidt, PUNT terzake aansprakelijk heeft gesteld.

#### IX. Klachtenreglement

1. Van deze Algemene Voorwaarden maakt eveneens onderdeel uit het (extern) klachten-reglement, zoals dat door PUNT is vastgesteld.
2. Toezending van een exemplaar van het (extern) klachtenreglement geschiedt op verzoek van cliënt.
3. PUNT is bevoegd om het (extern) klachtenreglement te wijzigen. Het gewijzigde (externe) klachtenreglement is van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten.
4. Voor het in het betreffende geval van toepassing zijnde (extern) klachtenreglement is bepalend de datum van indiening van de klacht.

#### X. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen PUNT en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen cliënt en PUNT c.s. kennis te nemen.